



ZAKONSKO JAMSTVO

Roba koja se prodaje u
Europskoj uniji **zaštićena je
zakonskim jamstvom od
najmanje dvije godine.**

Potrošači mogu ostvariti svoja prava na temelju
zakonskog jamstva usklađenosti ako roba na
primjer:

- ✓ ne odgovara opisu;
- ✓ ne funkcionira kako je predviđeno.

Prodavatelji su odgovorni za svaku
neusklađenost koja je postojala u trenutku
isporuke robe i koja postane očita dok vrijedi
zakonsko jamstvo pa u tom slučaju moraju
ponuditi:

- ✓ **besplatan popravak ili besplatnu
zamjenu;**
- ✓ u nekim slučajevima **sniženje cijene ili
potpuni povrat plaćenog iznosa.**

U nekim je zemljama
predviđeno dulje trajanje
zakonskog jamstva. Za
rabljenu robu može se odrediti
kraće trajanje, ali minimum je
godina dana.

Ako želite saznati više o svojim
pravima u pojedinim zemljama,
skenirajte QR kod ili se obratite
prodavatelju.



europa.eu/youreurope/jamstva_hr

Što učiniti ako ste primili neusklađenu robu:

- ➊ Što prije prijavite problem prodavatelju.
- ➋ Predočite dokaz o kupnji, npr. potvrdu, račun ili bankovni izvod.

GARAN ✓

Prodavatelji i proizvođači mogu ponuditi i komercijalno
jamstvo, koje se primjenjuje neovisno o zakonskom jamstvu.
Na primjer, vaš proizvod može nositi ovu oznaku **GARAN**,
što znači da proizvođač za cijeli proizvod nudi **komercijalno
jamstvo trajnosti** bez dodatnih troškova.