



TEISINĖ GARANTIJA

Europos Sąjungoje
parduodamoms prekėms
taikoma **mažiausiai dvejų metų**
teisinės garantijos apsauga.

Vartotojai gali reikalauti savo teisių pagal teisinę
atitikties garantiją, pavyzdžiui, jei prekės:

- ✓ neatitinka aprašymo;
- ✓ neveikia kaip numatyta.

Pardavėjai atsako už bet kokį neatitikimą,
kuris egzistavo prekių pristatymo metu ir kuris
paaškėja per teisinės garantijos laikotarpį.
Tokių atvejų pardavėjai privalo pasiūlyti:

- ✓ prekę **nemokamai sutaisyti** arba
nemokamai pakeisti;
- ✓ kai kuriais atvejais – **sumažinti kainą** arba
grąžinti visą sumokėtą sumą.

Kai kuriose šalyse teisinės
garantijos laikotarpis yra
ilgesnis. Naudotoms prekėms
gali būti taikomas trumpesnis
laikotarpis, tačiau jis negali būti
trumpesnis kaip vieni metai.

Norėdami gauti daugiau
informacijos apie savo teises
konkrečioje šalyje, nuskenaukite
toliau pateiktą QR kodą arba
teiraukitės pardavėjo.



europa.eu/youreurope/garantijos

Ką daryti, jei gavote reikalavimų neatitinkančias prekes:

- ➊ kuo greičiau susisiekite su pardavėju ir praneškite apie problemą;
- ➋ pateikite pirkimo įrodymą, pavyzdžiui, kvitą, sąskaitą faktūrą arba banko išrašą.

GARAN ✓

Pardavėjai ir gamintojai taip pat gali teikti komercines
garantijas, kurios taikomos nepriklausomai nuo teisinės
garantijos. Pavyzdžiui, šiuo GARAN ženklu gamintojas gali
pažymėti **komercinę patvarumo garantiją**, kurią jis suteikia
be papildomo mokesčio ir kuri taikoma visai prekei.